

Garantía de productos Goodyear

GOODYEAR DE CHILE S.A.I.C., garantiza los neumáticos de marca **GOODYEAR** y marcas asociadas, adquiridos en su Red de Distribuidores Autorizados* contra fallas de fabricación, originadas por materiales o mano de obra, sin límite de kilometraje, durante el periodo de garantía, vigentes desde la fecha de compra del producto, siempre que se encuentren bajo condiciones de uso adecuados y conforme a las condiciones señaladas en el presente documento.

Condiciones generales de la garantía

- Para hacer uso de la garantía, el cliente deberá dirigirse a un Distribuidor Autorizado, llevando el neumático y el comprobante de pago que acredite la compra de este. (boleta/factura).
- Si **GOODYEAR** determina que el producto falló dentro de los términos de esta Garantía, procederá a cambiar el neumático por uno nuevo, de la misma medida y modelo que el producto reclamado.
- Si **GOODYEAR** determina que no procede la aplicación de la garantía, devolverá al cliente el neumático en reclamo, indicando las razones que sustentan dicha improcedencia.
- Si bien la garantía no tiene límite de kilometraje, sí se debe considerar la profundidad de dibujo remanente en la banda de rodamiento mayor o igual a 1,6 mm en neumáticos de uso sobre pavimento.
- Para neumáticos de servicio mixto y/o fuera de carretera, esta profundidad puede variar y será comunicada en cada caso específico.
- La valorización de la garantía a aplicar se efectúa en base al precio vigente del neumático o de un diseño de características similares en caso de no contar con el mismo producto, y del cálculo del porcentaje de vida útil remanente, que será determinado por la profundidad de dibujo de la banda de rodamiento al momento de presentar el reclamo versus la de un neumático nuevo.

Exclusiones de la garantía

La Garantía no será válida en los siguientes casos:

1. Si el producto falla como consecuencia de su uso inadecuado.
2. Cuando la causa del problema no tenga relación con una falla de fabricación (materiales o mano de obra).
3. Cuando el producto haya sido reparado, alterado o modificado por un tercero que no pertenezca a la Red de Distribuidores Autorizados de **GOODYEAR**.
4. Cuando no se cumplan las condiciones establecidas en este Certificado de Garantía.

